



ViPNet Client 5 для ОС Аврора

ФОРМУЛЯР

ФРКЕ.00441-01 30 01

Версия 5.1.0

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата



Содержание

1 Общие указания.....	3
2 Общие сведения о продукте	4
2.1 Основные сведения	4
2.2 Назначение	4
2.3 Область применения	4
3 Основные характеристики.....	5
3.1 Состав и исполнения продукта	5
3.2 Функциональные возможности	5
3.3 Системные требования	6
4 Комплектность.....	7
5 Указания по транспортированию, хранению, размещению и эксплуатации	8
5.1 Правила транспортирования и хранения	8
5.2 Указания по эксплуатации	8
5.3 Требования к размещению	9
6 Свидетельство о маркировке, упаковке и приемке.....	10
7 Гарантии изготовителя	11
8 Сведения о рекламациях.....	13
9 Сведения о хранении	14
10 Сведения о закреплении при эксплуатации.....	15
11 Сведения об изменениях.....	16
12 Контрольные суммы	17
13 Особые отметки.....	18

1 Общие указания

1.1 Перед эксплуатацией продукта необходимо ознакомиться с настоящим формуляром и другими эксплуатационными документами на продукт, указанными в настоящем формуляре.

1.2 Формуляр должен постоянно храниться у пользователя (в эксплуатирующей организации).

1.3 Ведение формуляра подразумевает своевременное внесение пользователем (лицом, ответственным за ведение формуляра) в процессе эксплуатации продукта (при необходимости) записей, касающихся сведений: о рекламациях (в разделе 8), о хранении (в разделе 9), о закреплении при эксплуатации и смене пользователя (в разделе 10), о внесенных изменениях (в разделе 11). В формуляре предусмотрены чистые листы для особых отметок (раздел 13), необходимых в процессе эксплуатации, но не предусмотренных другими разделами. Краткая пояснительная информация об условиях внесения записей приведена в указанных разделах.

1.4 Все записи в формуляре должны выполняться чернилами (шариковой ручкой) отчетливо и аккуратно. Не допускаются записи карандашом или смывающимися чернилами.

1.5 Не допускается внесение в настоящий формуляр записей, не заверенных подписью или личным штампом пользователя (ответственного лица).

1.6 Не допускаются подчистки и использование штриха-корректора. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута, рядом должна быть записана новая запись, которую пользователь (ответственное за внесение исправления лицо) заверяет своей подписью или личным штампом.

1.7 Изменения в подлинник формуляра вносит изготовитель продукта с обязательным заполнением листа регистрации изменений.

1.8 Изменения в формуляр, находящийся у пользователя (в эксплуатирующей организации), вносят на основании полученного от изготовителя бюллетеня (информационного сообщения) о необходимости внесения изменений с обязательным заполнением раздела 11.

1.9 Если полученный от изготовителя бюллетень (информационное сообщение) предусматривает действия (исправление, перенос итоговых записей, замена формуляра или отдельных листов формуляра, добавление листов, вывод формуляра из действия и т. д.) с формуляром, находящимся у пользователя (в эксплуатирующей организации), то необходимо выполнить изложенные в бюллетене (информационном сообщении) действия.

2 Общие сведения о продукте

2.1 Основные сведения

2.1.1 Обозначение продукта: ФРКЕ.00441-01.

2.1.2 Тип продукта: программный комплекс.

2.1.3 Наименование: ViPNet Client 5 для ОС Аврора.

2.1.4 Изготовитель: акционерное общество «Информационные технологии и коммуникационные системы» (АО «ИнфоТеКС»), 125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Викторенко, д. 9, стр. 1, помещ. 47.

2.2 Назначение

2.2.1 ViPNet Client 5 для ОС Аврора – программный комплекс, предназначенный для обеспечения защищенной передачи данных по каналам связи, образуемым в рамках построения виртуальной сети ViPNet, между сетевыми узлами данной сети с использованием стека протоколов TCP/IP в произвольной телекоммуникационной инфраструктуре IP-сетей, включая сети связи общего пользования.

2.2.2 ViPNet Client 5 для ОС Аврора при выполнении требований, изложенных в эксплуатационной документации, обеспечивает защиту информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну.

2.3 Область применения

2.3.1 ViPNet Client 5 для ОС Аврора предназначен для использования в системах защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, и может вывозиться с территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации в области экспортного контроля или (и) таможенным законодательством Евразийского экономического союза в составе указанных систем или в качестве самостоятельного продукта.

3 Основные характеристики

3.1 Состав и исполнения продукта

3.1.1 ViPNet Client 5 для ОС Аврора представляет собой программное обеспечение (далее – ПО) ViPNet Client 5 для ОС Аврора, функционирующее на мобильных устройствах под управлением операционной системы (далее – ОС) Аврора.

3.2 Функциональные возможности

3.2.1 ViPNet Client 5 для ОС Аврора выполняет следующие основные функции:

- шифрование и имитозащиту пользовательского трафика при его передаче и приеме в составе IP-пакетов между абонентами сети ViPNet;
- шифрование и имитозащиту ключевой и справочной информации, получаемой от управляющего приложения ViPNet.

3.2.2 ViPNet Client 5 для ОС Аврора выполняет следующие дополнительные функции:

- создание защищенных каналов (туннелей) посредством шифрования трафика защищаемого узла и передачи этого трафика на другие VPN-шлюзы или защищенные клиенты;
- обеспечение в автоматическом режиме взаимодействия защищенных узлов как внутри виртуальной сети ViPNet, так и при взаимодействии с другими виртуальными сетями ViPNet;
- обработку IP-трафика на прикладном уровне (по протоколам FTP, DNS, H.323, SCCP, SIP);
- аутентификацию пользователя;
- контроль целостности;
- возможность встречной работы с продуктами ViPNet, поддерживающими аналогичные алгоритмы шифрования и имитозащиты на сетевом и транспортном уровнях;
- регистрацию событий;
- очистку памяти.

3.2.3 При передаче исходящих IP-пакетов ViPNet Client 5 для ОС Аврора выполняет над ними следующие действия:

- инкапсуляцию передаваемого IP-пакета в новый IP-пакет;
- шифрование исходного IP-пакета в теле нового IP-пакета в соответствии с идентификатором адресата;

- имитозащиту зашифрованного IP-пакета.

3.2.4 При приеме входящих IP-пакетов ViPNet Client 5 для ОС Аврора выполняет над ними следующие действия:

- проверку имитовставки зашифрованного IP-пакета;
- расшифрование инкапсулированного IP-пакета в теле принятого IP-пакета в соответствии с идентификатором отправителя;
- извлечение из тела принятого IP-пакета и дальнейшая работа с инкапсулированным IP-пакетом.

3.2.5 При получении входящих IP-пакетов ViPNet Client 5 для ОС Аврора проверяет их и блокирует при следующих условиях:

- не найден ключ для идентификатора в IP-пакете;
- значение имитовставки, принятой в составе входящего IP-пакета, не совпадает со значением вычисленной имитовставки для данного пакета на принимающей стороне;
- превышено допустимое время передачи (получения) IP-пакета;
- полученный IP-пакет не соответствует протоколу.

3.3 Системные требования

3.3.1 Системные требования к мобильным устройствам приведены в документе «ViPNet Client 5 для ОС Аврора. Руководство администратора» ФРКЕ.00441-01 32 01.

4 Комплектность

4.1 Комплектность ViPNet Client 5 для ОС Аврора приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Комплектность ViPNet Client 5 для ОС Аврора

Наименование составной части	Обозначение	Примечание
Программное обеспечение		
ПО ViPNet Client 5 для ОС Аврора	ФРКЕ.00441-01	Примеч. 1
Документация		
ViPNet Client 5 для ОС Аврора. Формуляр	ФРКЕ.00441-01 30 01	Примеч. 2
ViPNet Client 5 для ОС Аврора. Руководство администратора	ФРКЕ.00441-01 32 01	Примеч. 3
ViPNet Client 5 для ОС Аврора. Руководство пользователя	ФРКЕ.00441-01 34 01	Примеч. 3
ViPNet Client 5 для ОС Аврора. Руководство администратора (Приложение).zip	–	Примеч. 4
Носитель информации		
Оптический диск	–	–
Примечания: 1. ПО ViPNet Client 5 для ОС Аврора может распространяться на оптическом диске, через прикладное ПО (далее – ППО) производителя ОС Аврора (https://auroraos.ru), Аврора Маркет или RuStore. 2. Формуляр на ViPNet Client 5 для ОС Аврора при распространении ПО ViPNet Client 5 для ОС Аврора на диске поставляется в печатном виде. При распространении через ППО производителя ОС Аврора, Аврора Маркет или RuStore формуляр поставляется АО «ИнфоТеКС» в электронном или печатном виде по запросу. 3. Документация на ViPNet Client 5 для ОС Аврора (за исключением формуляра), может поставляться в электронном виде на оптическом диске совместно с ПО ViPNet Client 5 для ОС Аврора. При распространении ПО ViPNet Client 5 для ОС Аврора через ППО производителя ОС Аврора, Аврора Маркет или RuStore документация на ViPNet Client 5 для ОС Аврора (за исключением формуляра), доступны для скачивания с сайта АО «ИнфоТеКС» (https://infotecs.ru). 4. Архив с текстами лицензий на сторонние компоненты может распространяться совместно с ПО ViPNet Client 5 для ОС Аврора на оптическом диске. При распространении ПО ViPNet Client 5 для ОС Аврора через ППО производителя ОС Аврора, Аврора Маркет или RuStore архив доступен для скачивания с официального сайта АО «ИнфоТеКС» (https://infotecs.ru)		

5 Указания по транспортированию, хранению, размещению и эксплуатации

5.1 Правила транспортирования и хранения

5.1.1 Оптический диск с ViPNet Client 5 для ОС Аврора и документацией может транспортироваться автомобильным, железнодорожным (в закрытых транспортных средствах) или авиационным транспортом (в обогреваемых герметизированных отсеках).

5.1.2 Транспортирование оптического диска, входящего в комплект поставки, должно осуществляться в упаковке изготовителя, не допуская ударов, механических повреждений и иных воздействий, которые могут привести к потере информации на оптическом диске.

5.1.3 Оптический диск подлежит хранению в закрытых отапливаемых помещениях на расстоянии не менее 50 см от источников тепла и влаги, без прямого воздействия солнечных лучей, пыли, грязи и агрессивных примесей (паров кислот, щелочей).

5.1.4 Рекомендуется хранить оптический диск на стеллажах в вертикальном положении в упаковке изготовителя либо в специальных контейнерах в условиях, исключающих перемещения и вибрации оптического диска, а также воздействия на него ударов.

5.1.5 При постановке ViPNet Client 5 для ОС Аврора на хранение и снятии с хранения в разделе 9 проставляется соответствующая отметка.

5.2 Указания по эксплуатации

5.2.1 Перед установкой ViPNet Client 5 для ОС Аврора и обновлений на мобильное устройство необходимо вычислить контрольные суммы дистрибутивов и сравнить их со значениями, указанными в разделе 12. Подсчет контрольных сумм дистрибутивов выполняется утилитой ViPNet HashCalc¹ по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012, 256 бит. В случае несоответствия значений контрольных сумм необходимо обратиться к изготовителю.

5.2.2 Ввод в эксплуатацию ViPNet Client 5 для ОС Аврора выполняется согласно эксплуатационной документации на продукт и сопровождается соответствующей записью в разделе 10.

5.2.3 К работе с ViPNet Client 5 для ОС Аврора допускаются лица, изучившие эксплуатационную документацию на продукт.

5.2.4 Аппаратная конфигурация мобильного устройства должна соответствовать рекомендуемой производителем ОС.

¹ Актуальная версия утилиты ViPNet HashCalc доступна для загрузки на официальном сайте изготовителя АО «ИнфоТеКС»: <https://infotecs.ru/downloads>

5.2.5 Порядок и сроки эксплуатации ОС определяются производителем ОС. При использовании ОС, поддержка которых прекращена производителем ОС, стабильность работы продукта и безопасность защищаемой информации не гарантируются.

5.2.6 Перед выводом ViPNet Client 5 для ОС Аврора из эксплуатации ключевая информация должна быть уничтожена средствами продукта или с помощью средств гарантированного уничтожения информации. Если удаление информации невозможно без повреждения носителя, на котором она расположена, то необходимо уничтожить носитель любым способом, полностью исключающим возможность восстановления и использования информации.

5.2.7 Вывод из эксплуатации должен сопровождаться соответствующей записью в разделе 10.

5.3 Требования к размещению

5.3.1 При эксплуатации мобильного устройства с установленным ViPNet Client 5 для ОС Аврора следует руководствоваться требованиями и рекомендациями инструкции по эксплуатации мобильного устройства. Дополнительные специальные требования к помещениям, где планируется размещение и эксплуатация ViPNet Client 5 для ОС Аврора, не предъявляются.

6 Свидетельство о маркировке, упаковке и приемке

ViPNet Client 5 для ОС Аврора ФРКЕ.00441-01,

серийный номер дистрибутива _____.

Дата выпуска продукта _____

Продукт упаковал _____
(подпись)

Продукт изготовлен, принят в соответствии с техническими условиями
ФРКЕ.00441-01 97 01 и признан годным к эксплуатации _____

(подпись)

М. П.

7 Гарантии изготовителя

7.1 Изготовитель гарантирует работоспособность продукта ViPNet Client 5 для ОС Аврора ФРКЕ.00441-01 в соответствии с заявленными характеристиками только при соблюдении пользователем (эксплуатирующей организацией) требований эксплуатационных документов на продукт.

7.2 Гарантийные обязательства в отношении ViPNet Client 5 для ОС Аврора ФРКЕ.00441-01 предоставляются в объеме и на условиях, предусмотренных лицензионным соглашением с конечным пользователем, прилагаемым к ViPNet Client 5 для ОС Аврора ФРКЕ.00441-01, а также иными договорными обязательствами (наличием контракта на техническую поддержку).

7.3 В случае нарушения функционирования ViPNet Client 5 для ОС Аврора ФРКЕ.00441-01 в период гарантийного срока по причине программных дефектов, нарушения процедуры поставки или иных проблем, не вызванных несоблюдением со стороны пользователя (эксплуатирующей организации) требований эксплуатационных документов на продукт, изготовитель обязуется осуществить гарантийное обслуживание в кратчайший срок после получения соответствующей рекламации. Сведения о порядке предъявления рекламаций приведены в следующем разделе.

7.4 Сообщить о возникшей проблеме также можно по электронной почте hotline@infotecs.ru, телефону, указанному на сайте <https://infotecs.ru/>, или заполнив форму на странице сайта: <https://infotecs.ru/support>.

7.5 Гарантийное обслуживание не включает в себя:

- 1) обучение пользователей практическим навыкам работы с продуктом;
- 2) периодическое обслуживание в соответствии с требованиями, изложенными в эксплуатационной документации на продукт;
- 3) настройку конфигурации продукта и подбор оптимальных параметров под требования пользователя (эксплуатирующей организации).

7.6 Гарантийные обязательства также не распространяются на следующие случаи:

- 1) наличие дефектов, вызванных нарушениями со стороны заказчика или пользователя (эксплуатирующей организации) требований эксплуатационных документов на продукт, в том числе:
 - а) нарушением условий транспортирования, хранения и эксплуатации;
 - б) нарушением целостности программного обеспечения в результате попыток несанкционированного изменения (модификации);

2) наличие проблем, связанных с продуктами сторонних производителей.

7.7 Если в результате диагностики будет установлено, что на данный случай не распространяются гарантийные обязательства, то делается заключение об отказе в гарантийном обслуживании с указанием причины отказа и предложением постгарантийного обслуживания.

7.8 Постгарантийное обслуживание осуществляется только после заключения отдельного соглашения (договора), регламентирующего условия его предоставления.

8 Сведения о рекламациях

8.1 В течение гарантийного срока пользователь (эксплуатирующая организация) имеет право предъявить рекламацию изготовителю при несоответствии продукта ViPNet Client 5 для ОС Аврора ФРКЕ.00441-01 заявленным характеристикам и сопроводительной документации.

8.2 Рекламации предъявляются в письменном виде с указанием даты обнаружения некомплектности и (или) неисправности (дефекта), описанием дефекта и условий его возникновения и обнаружения.

8.3 Рекламации направляются в адрес АО «ИнфоТеКС»: 125167, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, ул. Викторенко, д. 9, стр. 1, помещ. 47.

8.4 Срок рассмотрения рекламаций – 1 месяц со дня получения.

8.5 Содержание рекламаций и меры, принятые по ним, записываются пользователем (ответственным лицом) в таблицу 2.

Таблица 2 – Учет предъявленных рекламаций

[illegible]

9 Сведения о хранении

Таблица 3 заполняется при постановке носителя информации с ViPNet Client 5 для ОС Аврора на хранение. Требования и рекомендации по условиям хранения ViPNet Client 5 для ОС Аврора изложены в подразделе 5.1.

Таблица 3 – Сведения о хранении

[illegible]

10 Сведения о закреплении при эксплуатации

Таблица 4 заполняется при назначении или смене пользователя (лица, ответственного за эксплуатацию) ViPNet Client 5 для ОС Аврора. Требования и рекомендации по эксплуатации ViPNet Client 5 для ОС Аврора изложены в подразделе 5.2.

Таблица 4 – Сведения о закреплении при эксплуатации

[illegible]

11 Сведения об изменениях

Таблица 5 заполняется при необходимости внесения изменений, в том числе при получении от изготовителя ViPNet Client 5 для ОС Аврора бюллетеня (информационного сообщения) о необходимости внесения изменений.

Таблица 5 – Сведения об изменениях

[illegible]

12 Контрольные суммы

12.1 Настоящий раздел содержит контрольные суммы дистрибутивов ПО ViPNet Client 5 для ОС Аврора.

12.2 Контрольные суммы рассчитаны с использованием утилиты ViPNet HashCalc по алгоритму ГОСТ Р 34.11-2012, 256 бит.

12.3 Вычисленные контрольные суммы приведены в таблице 6.

Таблица 6 – Контрольные суммы файлов ПО ViPNet Client 5 для ОС Аврора

Имя файла	Контрольная сумма
ru.infotecs.ViPNetClient-5.1.0-6268.aarch64.rpm	12A3D34875199E43E46CDDFD7881A1370E9CCFE C76BF03D0A84FD778CADBD9D74
ru.infotecs.ViPNetClient-5.1.0-6268.armv7hl.rpm	4BE9BF1B4B2E0A2992239B4473CAE61A04194C 3E8CF5143F0607B11C96990E6D

13 Особые отметки

В настоящем разделе ставятся особые отметки, предусмотренные настоящим формуляром и другими эксплуатационными документами на продукт.

13 Особые отметки

[illegible]